



<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
<b>Organ</b>	Patientnämnden
<b>Tid</b>	2022-06-10, kl. 08:30-12:00
<b>Plats</b>	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1
<b>Utses att justera</b>	Anna Stark
<b>Justeringens tid</b>	2022-06-16
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2022-06-17
<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2022-07-09
<b>Underskrift</b>	..... Maria Boström
<b>Förvaringsplats</b>	Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro
<b>Protokollet omfattar</b>	§§8-15

#### Underskrifter

Sekreterare .....  
Maria Boström

Ordförande .....  
Lilla Alkman

Justerande .....  
Anna Stark



**Tjänstgörande ledamöter**

Lilla Alkman (KD) (ordförande)  
Jan Zetterqvist (S) (vice ordförande)  
Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)  
Liliana Benito Stenberg (S) §§11-15  
Ann-Katrine Jondelius (M)  
Carina Riberg (MP)  
Richard Sandström (SD)  
Eva Rysén (S) ersätter Christina Pettersson (C)

**Övriga närvarande**

Claes-Mårten Ingberg, chefläkare §13  
Anita Söderlind, handläggare  
Anna Bürger Sjödin, biträdande verksamhetschef barn- och ungdomspsykiatri §14  
Helena Lenke Thalberg, handläggare  
Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli  
Maria Boström, sekreterare



## Innehållsförteckning

- §8 Protokollsjustering
- §9 Anmällda frågor
- §10 Beredning: Verksamhetsplan 2023 Patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §11 Information - Aktuellt från kansliet
- §12 Anmälan av delegationsbeslut
- §13 Klagomål på patientjournal
- §14 Klagomål på vården som rör barn 2021
- §15 Information - Stödpersonsverksamheten



## § 8 Protokollsjustering

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Carina Riberg (MP) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 24 juni 2022.



## § 9 Anmällda frågor

Inga frågor anmällda till dagens sammanträde.



**§ 10 Beredning: Verksamhetsplan 2023 Patientnämnden och Patientnämndens kansli**

Diarienummer: 22PN624

**Sammanfattning**

Patientnämnden beslutar om verksamhetsplan med budget 2023 vid sitt sammanträde den 9 september.

**Anteckning**

I samband med ärendets behandling presenterar Marcus Philipson förslag till förändringar i 2023 års verksamhetsplan jämfört med 2022 års verksamhetsplan.



## § 11 Information - Aktuellt från kansliet

Marcus Philipson informerar:

Semesterperioden på Patientnämndens kansli startar vecka 24. Information ges om tillförordnade chefer för kansliet samt om en sommarvikarierande handläggare. Det ses ett större behov av stödpersoner, rekrytering pågår. Patientnämnden från Örebro och Västmanland är arrangörer för en nationell tjänstemannakonferens som planeras i Stockholm i höst. Information ges om genomförda muntliga informationsinsatser sedan februari. Patientnämnden Region Värmland kommer på studiebesök den 22 september, information om anmälan kommer skickas ut till nämnden.



## § 12 Anmälan av delegationsbeslut

Diarienummer: 22PN174

### Sammanfattning

Delegationsbeslut redovisas på sammanträdet.

### Beslutsunderlag

- Anmälan om delegationsbeslut patientnämnden 2022-04-08
- Anmälan om delegeringsbeslut till sammanträdet 2022-06-10

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.





## § 13 Klagomål på patientjournal

Diarienummer: 22PN496

### Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt klagomål på hälso- och sjukvården gällande patientjournal. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2022-06-10, Klagomål på patientjournal
- Rapport: Klagomål på patientjournal

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget samt Claes-Mårten Ingberg informerar om hur vården arbetar med patientjournaler.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören, samt
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören.

### Skickas till

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Förvaltningsövergripande Chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt



Etikrådet

Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva

Regiondirektören

Hälso- och sjukvårdsdirektören



## § 14 Klagomål på vården som rör barn 2021

Diarienummer: 21PN1333

### Sammanfattning

Efter beslut i verksamhetsplan för 2022 för patientnämnden och Patientnämndens kansli har en årsanalys upprättats. Underlaget i rapporten består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2021 och den 31 december 2021. Avgränsningen är klagomålsärenden som rör barn och psykisk ohälsa.

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnderna bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Inspektionen för vård och omsorg och patientnämnderna har gemensamt beslutat att analysera klagomålsärenden som rör barn på årsbasis under perioden 2020-2022. Vid patientnämndernas och Inspektionen för vård och omsorgs gemensamma analys av barnärenden från 2020, utmärkte sig psykiatrisk specialistvård som ett område med särskilt allvarliga klagomål. Patientnämndens kansli har därför valt att årets analys ska fokusera på barnärenden som rör psykisk ohälsa hos barn. Denna sammanställning är en del av underlaget till den analys som kommer upprättas av Inspektionen för vård och omsorg.

### Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2022-06-10, Klagomål på vården som rör barn 2021
- Reviderad version Klagomål på vården som rör barn 2021

### Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Helena Lenke Thalberg beslutsunderlaget samt Anna Bürger Sjödin informerar om barn- och ungdomspsykiatriens verksamhet.

### Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i



Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna rapporten för kännedom till förvaltningschef för Folktandvården,

att överlämna rapporten för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg avdelning mitt,

att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna rapporten för kännedom till etikrådet,

att överlämna rapporten för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,

att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,

att överlämna rapporten för kännedom till chefen för Hälsovalsenheten, samt

att överlämna rapporten för kännedom till Region Örebro läns 12 kommuner.

**Skickas till**

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Folktandvårdsnämnden

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Förvaltningschef för Folktandvården

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt

Region Örebro läns revisorer

Etikrådet

Redaktionerna Leva och Tillsammans

Regiondirektören

Chefen för Hälsovalsenheten

Örebro läns 12 kommuner



## § 15 Information - Stödpersonsverksamheten

Diarienummer: 22PN309

Anita Söderlind informerar om stödpersonsverksamheten. Personer som tvångsvårdas inom psykiatri eller isoleras enligt smittskyddslagen har rätt att få en stödperson under tiden tvångsvården eller isoleringen pågår. Information ges om hur stödpersoner får uppdrag och vad som ingår i uppdraget och inte.